



Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Fachleute Kundendialog beraten und betreuen die Kundschaft in Call-Centern zu verschiedenen Produkten und Dienstleistungen. Sie führen mit ihnen Verkaufsgespräche, nehmen Kundenaufträge, Anfragen und Beschwerden entgegen und bearbeiten sie oder leiten sie an die zuständigen Stellen weiter.

Das erwartet dich:

Du entdeckst die Tätigkeitsgebiete des Versicherungswesens und entwickelst dabei berufliche, soziale und persönliche Kompetenzen und Methoden.

Dank dieser vielseitigen Fähigkeiten legst du den Grundstein für eine ambitionierte und ausgeglichene Karriere.

Ausserdem wird deine Leistung am Arbeitsplatz wie auch in der Berufsschule gefördert, damit du deine Ausbildung erfolgreich abschliessen kannst.



Dauer: 3 Jahre



Zürich-Oerlikon



Eintätiger Eignungstest



EFZ Fachfrau/Fachmann
Kundendialog

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel
Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Bereit für diese Herausforderung?



Die Vorteile einer Lehre bei der Groupe Mutuel

Sie führt möglicherweise zu einer ersten Anstellung bei uns. Über 70% unserer Lernenden finden bei der Groupe Mutuel ihre erste Arbeitsstelle.

Dank unserer vielseitigen Weiterbildungsmöglichkeiten kannst du dich stetig weiterentwickeln.

Nach der Ausbil der Ausbildung hast du die Gelegenheit, einen einjährigen Sprachaustausch zu absolvieren.

Und du kannst an Unternehmensprojekten teilnehmen.

Dein Profil

- › Freude am Umgang mit Kundschaft und Sprachen
- › Kontaktfreude und freundliches Auftreten am Telefon
- › sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- › schnelle Auffassungsgabe
- › mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- › Flair für Fremdsprachen
- › Dienstleistungsbewusstsein
- › Teamfähigkeit
- › psychische Belastbarkeit
- › gutes Zeitmanagement
- › Freude an Computerarbeit

Wir freuen uns auf dein vollständiges Bewerbungsdossier:

- ✓ Motivationsschreiben
- ✓ Lebenslauf
- ✓ Zeugnisnoten der Orientierungsschule
- ✓ Andere Diplome (optional)

Jetzt auf job.groupemutuel.ch bewerben



Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel
Rue des Cédres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny

Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung

